



# **INFORME DE GESTIÓN**

***PERIODO:***

***ENERO A DICIEMBRE 2024***

## **INTRODUCCION**

En la Fundación **REPROGRAMA TU CORAZÓN** contamos con un equipo interdisciplinario de personas comprometidas, que trabajan con pasión, coherencia y, sobre todo, con mucho amor. Nuestro grupo está conformado por profesionales altamente calificados en el área de la salud y el bienestar, entre ellos psicólogos, coaches, guías espirituales y abogados, que dedican su labor con entrega y vocación a acompañar a mujeres víctimas de violencia de género en todas sus manifestaciones: maltrato físico, psicológico, sexual, económico, patrimonial, discriminación y exclusión.

Este informe de gestión recoge las principales actividades desarrolladas por la Fundación **REPROGRAMA TU CORAZON** entre enero y diciembre de 2024. A través de este documento, presentamos las actividades y las acciones implementadas a lo largo del año, reafirmando nuestro compromiso de seguir construyendo caminos de sanación, empoderamiento y dignidad para todas las mujeres que acompañamos.

## **Gestion Mensual**

### **Enero**

*El año 2024 dio inicio con una jornada de planeación estratégica, liderada por el equipo terapéutico de la Fundación **REPROGRAMA TU CORAZÓN**. Esta actividad tuvo como propósito orientar el trabajo institucional del nuevo ciclo, fortaleciendo la visión y metodología de intervención psicosocial.*

*Durante la jornada, se llevaron a cabo talleres educativos dirigidos a las usuarias, en los que se abordaron temas clave relacionados con el autocuidado, la autoestima, la identificación de las violencias y la construcción de proyectos de vida. Asimismo, se establecieron los objetivos específicos para el año 2024, priorizando acciones centradas en el acompañamiento emocional, la atención legal y el empoderamiento integral de las mujeres participantes.*

- *Se realiza cronograma para el año 2024 de actividades y objetivos estratégicos.*
- *Se dio inicio al año con una jornada de planeación estratégica liderada por el equipo terapéutico. Esta incluyó talleres educativos dirigidos a las usuarias, estableciendo objetivos para el nuevo ciclo de intervención.*
- *Como ya es tradición en la Fundación REPROGRAMA TU CORAZÓN, la Junta Directiva organizó un espacio especial de reconocimiento y gratitud para las terapeutas, como una manera de honrar su entrega, sensibilidad y compromiso con las mujeres que atendemos. Esta actividad tuvo como objetivo fortalecer el sentido de pertenencia, valorar el trabajo emocional que realizan día a día, y renovar el vínculo con la misión de la Fundación. Fue un momento de conexión, celebración y cuidado mutuo, que reafirma el valor humano y profesional de nuestro equipo.*

---

### **Febrero**

*Como parte del fortalecimiento y del acompañamiento continuo al equipo profesional, se realiza una reunión y capacitación mensual con el grupo terapéutico, liderada por la directora de la Fundación, Sandra Ramón. Estas sesiones se llevan a cabo el último lunes de cada mes, y tienen como propósito brindar herramientas teóricas y prácticas que fortalezcan la intervención con mujeres víctimas de violencia.*

- *En conjunto con el director del equipo terapéutico, se diseñó un plan de mejoramiento metodológico, abarcando los enfoques de sanación, educación y prevención, con el fin de garantizar una atención más integral y efectiva.*
- *Realización de sesiones de retroalimentación con las usuarias para identificar oportunidades de mejora en el servicio.*

---

### **Marzo**

- *Desde 2023, la Fundación REPROGRAMA TU CORAZÓN ha venido ejecutando un plan estratégico para la gestión de recursos económicos, con el objetivo principal de diversificar nuestras fuentes de financiamiento y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de nuestros programas. Este plan se enfoca en la creación de alianzas con empresas privadas y en la vinculación de donantes individuales, lo que nos permite ampliar nuestra red de apoyo y fortalecer el impacto de nuestra misión.*
- *Se **continúa con la labor de presentar un portafolio institucional actualizado**, el cual facilita el acercamiento y la creación de relaciones con nuevos aliados.*

---

### **Abril**

- *Se realizó una evaluación individual del desempeño de cada terapeuta, lo cual permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora. A raíz de esta evaluación, se tomó la decisión de finalizar relaciones con algunas profesionales cuyos resultados no correspondían con los estándares esperados.*
- *Se lanzó una convocatoria abierta a través de redes sociales para la vinculación de nuevas terapeutas, promoviendo la renovación del equipo profesional y el fortalecimiento del servicio ofrecido.*

---

### **Mayo**

- *Revisión y actualización de los criterios de evaluación de desempeño del equipo terapéutico.*
- *Implementación de un sistema de mentoría donde terapeutas con más experiencia acompañan a las nuevas integrantes durante sus primeros meses.*

---

### **Junio**

- *Dentro de las estrategias de visibilidad y captación de apoyo para la Fundación REPROGRAMA TU CORAZÓN desde el año 2023 viene gestionando la colaboración de personas influencers, Estas figuras públicas han mostrado interés en apoyar la divulgación de la existencia de la Fundación, contribuyendo a la difusión de nuestros programas, servicios y el impacto que generamos en la vida de las mujeres víctimas de violencia.*

**Calle 46 E sur # 42b -05 Envigado, Antioquia -WhatsApp 300-7946909**

*Este esfuerzo tiene como objetivo ampliar nuestro alcance, sensibilizar a una audiencia más amplia sobre la importancia de la prevención y atención de la violencia de género, y generar mayor conciencia sobre nuestra misión. A través de sus plataformas, los influencers ayudan a posicionar nuestra Fundación en el ámbito digital, lo que nos permite llegar a nuevas usuarias víctimas de maltrato en cualquier contexto, potenciales donantes, aliados y voluntarios.*

---

### **Julio**

- *Seguimiento aleatorio a las usuarias por parte de la directora del grupo terapéutico*

*Como parte de nuestro compromiso con la calidad en la atención, la directora del grupo terapéutico realiza un seguimiento aleatorio a las usuarias de la Fundación. Este seguimiento tiene como objetivo conocer de primera mano la atención recibida por parte de los terapeutas y asegurarse de que las intervenciones se ajusten a las necesidades individuales de cada mujer atendida.*

*A través de este proceso, se busca obtener retroalimentación directa sobre la experiencia de las usuarias, identificar áreas de mejora y garantizar que el enfoque terapéutico implementado sea eficaz y satisfactorio. Este seguimiento también contribuye al fortalecimiento continuo del equipo profesional, asegurando que nuestra intervención sea integral y respetuosa de los derechos y necesidades de las mujeres en situación de violencia.*

---

### **Agosto**

- *Creación de cápsulas audiovisuales con historias de transformación para fortalecer el impacto comunicacional de la Fundación.*
- 

### **Septiembre**

- *Campañas de concientización sobre violencia de género: Se realizaron campañas de sensibilización en comunidades locales y a través de redes sociales para educar al público sobre las diferentes formas de violencia de género y la importancia de brindar apoyo a las víctimas.*
- 

### **Octubre**

- *Organización de un conversatorio abierto con terapeutas, voluntarios y usuarias para evaluar el impacto del año y recoger propuestas de mejora para el próximo periodo.*
- 

### **Noviembre**

**Calle 46 E sur # 42b -05 Envigado, Antioquia -WhatsApp 300-7946909**

*Se inicia la búsqueda de voluntarios para brindar los talleres educativos que se brindan dos sábados en el mes, con el objetivo de ofrecer herramientas adicionales a nuestras usuarias que les ayuden en su proceso terapéutico y de empoderamiento. Estos talleres están diseñados para proporcionar conocimientos prácticos y emocionales que fortalezcan el bienestar integral de las mujeres atendidas.*

*Además, se implementó un sistema de evaluación mensual de todos los talleres educativos, con el fin de medir su calidad y la participación de las usuarias. A través de encuestas y entrevistas, recopilamos retroalimentación directa sobre los temas abordados, el formato de las sesiones y el impacto percibido en el proceso de las participantes. Esta evaluación nos permite identificar áreas de mejora y ajustar los contenidos y métodos pedagógicos, asegurando que los talleres continúen siendo relevantes, efectivos y accesibles para todas las usuarias.*

---

## **Diciembre**

- *Evaluación anual de la gestión del equipo terapéutico y seguimiento de los procesos de las usuarias.*

*Durante el año 2024, se llevó a cabo una evaluación integral de la gestión de la directora del equipo terapéutico, con el objetivo de analizar los resultados obtenidos en la atención y apoyo brindado a los terapeutas y las usuarias.*

*Esta evaluación no solo se centró en el liderazgo y la coordinación general del equipo terapéutico, sino también en los resultados individuales de cada uno de los terapeutas, evaluando su desempeño, habilidades, y contribución al bienestar de las mujeres atendidas.*

*Además, se realizó un seguimiento exhaustivo de las usuarias, centrado en sus procesos terapéuticos dentro de la Fundación. Este seguimiento permitió obtener retroalimentación directa sobre su experiencia, identificar avances significativos en su recuperación y detectar áreas de mejora para ajustar las intervenciones de manera personalizada. A través de este proceso de evaluación continua, se garantizó que las necesidades de las usuarias fueran atendidas de manera eficaz y que los terapeutas recibieran el apoyo necesario para seguir desarrollando sus habilidades profesionales.*

---

## **ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE TODO EL AÑO**

1. *Atención Psicológica y Terapéutica*
  - *Sesiones individuales y grupales de terapia psicológica: Se ofreció apoyo terapéutico continuo para mujeres que han sido víctimas de violencia de género, con sesiones tanto individuales como grupales, dirigidas por psicólogos y terapeutas especializados.*

## 2. Talleres Educativos y de Empoderamiento

- *Talleres sobre autoestima y empoderamiento personal: Se realizaron 2 talleres mensuales los días sábados enfocados en fortalecer la autoestima de las mujeres, enseñándoles a reconocer su valor y a desarrollar habilidades emocionales.*
- *Talleres sobre derechos y rutas de atención en casos de violencia: Se organizaron sesiones informativas sobre los derechos legales de las mujeres, el proceso judicial en casos de violencia de género y cómo acceder a la asistencia legal disponible.*

## 3. Formación y Capacitación del Equipo.

- *Capacitación continua para terapeutas y voluntarios: Se ofrecieron cursos y talleres mensuales para actualizar los conocimientos y habilidades del equipo terapéutico, garantizando que estén al día con las mejores prácticas y enfoques en el acompañamiento de víctimas de violencia.*
- *Reuniones de supervisión y retroalimentación: Una vez al mes, se realizaron reuniones de seguimiento y evaluación de casos entre los terapeutas y la directora de la Fundación para garantizar la calidad de la atención brindada.*

## 4. Proyectos de Sensibilización y Prevención.

- *Campañas de concientización sobre violencia de género: Se realizaron campañas de sensibilización en comunidades locales y a través de redes sociales para educar al público sobre las diferentes formas de violencia de género y la importancia de brindar apoyo a las víctimas.*

## 5. Redes de Apoyo y Seguimiento

- *Creación de redes de apoyo entre las usuarias: Se fomentó la creación de redes de apoyo entre las mujeres atendidas, promoviendo el acompañamiento mutuo y el fortalecimiento de la solidaridad en grupo.*
- *Seguimiento personalizado a las usuarias: A través de llamadas y entrevistas periódicas, se realizó un seguimiento individualizado de los procesos de cada mujer, asegurando que recibieran el apoyo necesario en todas las áreas de su vida (psicológica, legal, económica).*

## 6. Gestión de Recursos y Alianzas

- *Búsqueda y establecimiento de alianzas estratégicas: Se gestionaron alianzas con empresas privadas, organismos gubernamentales y otras fundaciones para ampliar los recursos disponibles para las usuarias, tanto en términos de apoyo financiero como en la provisión de servicios adicionales como atención médica y legal.*

## 7. Apoyo Legal y Asesoría Jurídica

- *Asesoría legal gratuita: Se proporcionó apoyo legal a las usuarias que deseaban iniciar un proceso judicial relacionado con la violencia que habían sufrido, garantizando que pudieran acceder a la justicia sin barreras económicas.*
- *Talleres informativos sobre procesos legales: Se ofrecieron talleres prácticos sobre los pasos a seguir en un proceso judicial, cómo obtener una orden de protección, y la importancia de denunciar los casos de violencia.*

#### *8. Actividades de Integración y Recreación*

- *Jornadas de integración para usuarias y sus hijos: Se organizaron actividades recreativas y familiares, como días de campo, picnics y talleres de manualidades, para que las usuarias pudieran disfrutar de un ambiente relajado y reforzar los lazos familiares.*
- *Actividades de autocuidado y bienestar: Talleres de yoga, meditación y técnicas de relajación para ayudar a las mujeres a reducir el estrés y la ansiedad, promoviendo el bienestar físico y emocional.*

#### **8. Gestión de Recursos Humanos.**

- *Con el fin de garantizar la continuidad y calidad de nuestros programas, se ha llevado a cabo durante todo el año de procesos **convocatoria y reclutamiento de personal**, incluyendo terapeutas, community managers, diseñadores y otros profesionales. Esta iniciativa responde al alto índice de deserción observado en el voluntariado, buscando asegurar la estabilidad y profesionalismo en la atención brindada a nuestras usuarias.*

### **Conclusión**

*El año 2024 representó un periodo de crecimiento, aprendizaje y consolidación para la Fundación REPROGRAMA TU CORAZON a través del compromiso del equipo humano y la implementación de planes estratégicos, se logró avanzar significativamente en el cumplimiento de nuestra misión. Para el año 2025, se proyecta fortalecer los programas existentes, ampliar el alcance institucional y continuar generando espacios seguros y transformadores para nuestras usuarias.*



SANDRA RAMON

C.C 29119289

Presidenta y Fundadora